ROADMAP ARAH KEBIJAKAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK IAIN CURUP

TRANSFORMASI 2026-2031

Menuju pelayanan informasi publik yang cepat, tepat, transparan, akuntabel, inklusif, profesional, dan berkelanjutan.

I. Arah Kebijakan

Arah kebijakan pelayanan informasi publik IAIN Curup periode 2026–2031 difokuskan pada penguatan tata kelola PPID, digitalisasi layanan, peningkatan kompetensi sumber daya manusia, penguatan keterbukaan dan kualitas informasi, integrasi layanan antarunit, serta evaluasi berkelanjutan berbasis data.

II. Roadmap 2026–2031

Periode	Fokus Kebijakan	Arah/Program Prioritas
2026	Penguatan Fondasi dan Tata Kelola	• Penyempurnaan kebijakan dan regulasi internal pelayanan informasi publik. • Penguatan kelembagaan PPID dan pembagian tugas PPID Pelaksana. • Penyusunan dan penyempurnaan SOP pelayanan informasi publik. • Pemetaan, klasifikasi, dan pemutakhiran Daftar Informasi Publik (DIP). • Penguatan mekanisme pelayanan dan penyelesaian permohonan informasi.
2027	Digitalisasi dan Pengembangan Infrastruktur	• Optimalisasi portal/website PPID dan kanal layanan informasi publik. • Pengembangan sarana pelayanan informasi secara daring dan tatap muka. • Integrasi informasi publik dengan sistem informasi kampus yang relevan. • Peningkatan keamanan, ketersediaan, dan kualitas data/informasi. • Penyediaan kanal layanan yang mudah diakses masyarakat.
2028	Peningkatan Kapasitas dan Profesionalisme	• Pelatihan dan pengembangan kompetensi PPID serta petugas layanan informasi. • Peningkatan kemampuan teknis, administrasi, komunikasi, dan pengelolaan informasi.

		• Penguatan budaya keterbukaan informasi di seluruh unit kerja. • Pengembangan standar kualitas pelayanan dan kepuasan pengguna. • Penyusunan dokumentasi dan pengetahuan kelembagaan PPID.
2029	Integrasi, Sinergi, dan Kolaborasi	• Penguatan koordinasi PPID dengan seluruh unit kerja IAIN Curup. • Pengembangan mekanisme pertukaran dan pemutakhiran data antarunit. • Kolaborasi dengan pemerintah, lembaga pendidikan, masyarakat, media, dan pemangku kepentingan. • Pengembangan inovasi layanan informasi berbasis teknologi dan kebutuhan pengguna. • Penguatan publikasi informasi yang proaktif dan mudah dipahami.
2030	Penguatan Kualitas dan Inovasi Layanan	• Evaluasi menyeluruh terhadap capaian kinerja pelayanan informasi publik. • Penerapan monitoring dan evaluasi berbasis indikator serta data layanan. • Peningkatan kualitas informasi yang akurat, mutakhir, relevan, dan mudah diakses. • Pengembangan layanan yang inklusif, responsif, dan ramah pengguna. • Replikasi dan pengembangan praktik baik pelayanan informasi di lingkungan IAIN Curup.
2031	Evaluasi, Keberlanjutan, dan Penguatan Reputasi	• Evaluasi akhir periode dan penyusunan rekomendasi kebijakan periode berikutnya. • Penguatan sistem pelayanan informasi publik yang berkelanjutan. • Pemantapan budaya transparansi dan akuntabilitas kelembagaan. • Pengukuran kepuasan masyarakat dan dampak layanan secara berkala. • Penguatan posisi IAIN Curup sebagai institusi yang terbuka, informatif, dan responsif.

III. Sasaran Strategis 2026–2031

a) Terwujudnya tata kelola PPID yang jelas, efektif, dan terukur.
b) Tersedianya informasi publik yang akurat, mutakhir, mudah diakses, dan sesuai ketentuan.
c) Meningkatnya kualitas dan kecepatan pelayanan permohonan informasi publik.
d) Meningkatnya kompetensi dan profesionalisme pengelola layanan informasi.
e) Terintegrasinya pengelolaan informasi publik antarunit kerja.
f) Meningkatnya aksesibilitas dan inklusivitas layanan bagi masyarakat.
g) Terselenggaranya monitoring dan evaluasi layanan secara berkala dan berbasis data.

IV. Indikator Keberhasilan

a) Kelengkapan dan pemutakhiran Daftar Informasi Publik serta informasi yang wajib diumumkan.
b) Ketersediaan SOP dan standar layanan informasi publik yang diterapkan secara konsisten.
c) Peningkatan pemanfaatan kanal digital pelayanan informasi publik.
d) Peningkatan kompetensi PPID dan petugas layanan melalui pelatihan/pengembangan kapasitas.
e) Peningkatan kepuasan pengguna layanan informasi publik.
f) Penyelesaian permohonan informasi sesuai standar waktu pelayanan.
g) Tersedianya laporan monitoring dan evaluasi kinerja pelayanan informasi secara berkala.

V. Prinsip Pelaksanaan

Transparan > Akuntabel > Inklusif > Profesional > Responsif > Berkelanjutan

VI. Tujuan Akhir

Mewujudkan pelayanan informasi publik IAIN Curup yang cepat, tepat, transparan, akuntabel, inklusif, profesional, berbasis teknologi, dan berkelanjutan sebagai bagian dari penguatan tata kelola perguruan tinggi yang baik.

Curup, 28 Agustus 2026
Ketua PPID IAIN Curup

Puji Edi Purnomo, S.Sos., M.Hum

KEPEMIMPINAN (Menetapkan arah kebijakan pelayanan informasi publik)

Link Akses : https://ppid.iaincurup.ac.id/index.php/2026/04/08/penyamaan-persepsi-pengelolaan-ppid-iain-curup-menuju-kampus-informatif/

