LAPORAN KEGIATAN
PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT SATUAN
PENGAWAS INTERNAL IAIN CURUP
TAHUN 2024

No.	Kategori Pengaduan	persentase	Jumlah kasus	Gambaran Umum Pelanggaran	Cara Penanganan	Status tindak lanjut
1	-	-	-	-	-	-

LAPORAN KEGIATAN
PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT SATUAN PENGAWAS INTERNAL IAIN CURUP
TAHUN 2025

No.	Kategori Pengaduan	persentase	Jumlah kasus	Gambaran Umum Pelanggaran	Cara Penanganan	Status tindak lanjut
1	Pungutan liar (pungli)	85,7%	6	Adanya oknum yang menarik biaya tambahan di luar ketentuan resmi kepada mahasiswa saat pengurusan administrasi akademik	Tim SPI melakukan *cross-check* kuitansi serta melakukan panggilan terhadap para terlapor untuk memberikan klarifikasi terkait aduan yang diterima tim SPI.	100% Selesai Ditindaklanjuti
2	Pelayanan	14,3%	1	Perilaku Staf yang dinilai tidak sesuai SOP, sehingga menghambat urusan administrasi.	SPI memanggil Kepala serta staf terkait untuk mengonfirmasi keluhan dan melihat kesuaian layanan dengan SOP yang ada.	100% Selesai Ditindaklanjuti
Total		**100%**	**7**			**100% Selesai Ditindaklanjuti**

LAPORAN KEGIATAN
PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT SATUAN PENGAWAS INTERNAL IAIN CURUP
TAHUN 2026

No.	Kategori Pengaduan	persentase	Jumlah kasus	Gambaran Umum Pelanggaran	Cara Penanganan	Status tindak lanjut
1	Pungutan liar (pungli)	100%	3	Adanya oknum yang menarik biaya tambahan di luar ketentuan resmi kepada mahasiswa saat pengurusan administrasi akademik	Tim SPI melakukan *cross-check* kuitansi serta melakukan panggilan terhadap para terlapor untuk memberikan klarifikasi terkait aduan yang diterima tim SPI.	100% Selesai Ditindaklanjuti
Total		**100%**	**3**			**100% Selesai Ditindaklanjuti**